

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SOFTWARE-AS-A-SERVICE di PARTOO per il mercato SMB

Partoo.co è un sito Internet di proprietà e gestito da Partoo SaaS, società di diritto francese, con sede legale al 190 rue Championnet, 75018, Parigi, Francia, iscritta al Registro Imprese (RCS: Registre du commerce et des sociétés) di Parigi con il numero 803425404 (qui di seguito denominata "**Partoo**" o il "**Fornitore**"). Il sito è consultabile al seguente indirizzo: <https://www.partoo.co>.

Partoo offre ai suoi clienti una piattaforma per gestire la visibilità e la reputazione online dei propri punti vendita in modo semplice ed efficiente, attraverso una soluzione SaaS. Il/la Cliente desidera utilizzare i Servizi come specificato di seguito nelle Condizioni Generali di Vendita.

Al/la Cliente sono state fornite tutte le informazioni e le presentazioni di cui può aver bisogno per comprendere appieno i Servizi e per assicurarsi che siano adatti alla sua organizzazione, alle sue esigenze e ai suoi obiettivi.

A tal proposito, le presenti Condizioni Generali di Vendita e i relativi allegati (di seguito, le "**CGV**") disciplinano il rapporto tra Partoo e tutti i suoi clienti con meno di 10 (dieci) punti vendita (di seguito, "**Clienti SMB**") che hanno sottoscritto i servizi offerti da Partoo, singolarmente denominati "**Cliente**". Partoo e il/la Cliente sono di seguito indicati singolarmente come "**Parte**" e congiuntamente come "**Parti**".

IN FEDE DI CHE, le Parti confermano e concordano che le presenti CGV entreranno in vigore alla Data di sottoscrizione sopra indicata e che hanno accettato tutte le condizioni seguenti:

1. DEFINIZIONI

I termini in maiuscolo utilizzati nelle CGV sono definiti di seguito; le parole definite al singolare avranno lo stesso significato se utilizzate al plurale.

- 1.1. Per "**Applicazioni Partoo**" si intendono le applicazioni sviluppate e di proprietà di Partoo o concesse in licenza da Partoo, che possono essere accessibili ed eseguite in modalità SaaS.
- 1.2. Per "**Contenuto del/la Cliente**" si intende qualsiasi informazione o contenuto commerciale, di marketing o di altro tipo comunicato da o per conto del/la Cliente in relazione alla fornitura dei Servizi e all'utilizzo dell'Applicazione Partoo, come ad esempio: nome dell'attività o dell'azienda, numero di telefono, indirizzo, descrizione dei servizi e/o dei prodotti, menu, foto, eventi, orari di apertura, e qualsiasi altra informazione che le Parti potranno decidere di includere in futuro.
- 1.3. Per "**Data di sottoscrizione**" si intende il momento in cui il/la Cliente accetta le CGV online.
- 1.4. Per "**Durata dell'Abbonamento**" si intende la somma del "Periodo di Abbonamento Iniziale" e dei successivi "Periodi di Rinnovo", come definiti nella clausola 8 delle CGV.
- 1.5. Per "**Partner**" si intende l'entità che possiede, gestisce o amministra un Sito Partner.
- 1.6. Per "**Punto di Interesse**" o "**POI**" si intende ogni luogo pubblicamente accessibile in cui il/la Cliente svolge le attività economiche che rientrano nel suo ambito di attività.
- 1.7. Per "**Servizi**" si intendono i servizi definiti in base all'offerta sottoscritta dal/la Cliente e forniti da Partoo, in conformità con le disposizioni delle presenti CGV.
- 1.8. Per "**SMB**" si intende qualsiasi Cliente con meno di dieci (10) POI.
- 1.9. Per "**Sito del Partner**" si intendono i social network, i motori di ricerca, le directory commerciali online, le applicazioni mobili o qualsiasi altro sito o piattaforma di proprietà di un Partner, che gestisce, amministra o distribuisce le informazioni commerciali del/la Cliente, i Contenuto del/la Cliente e/o qualsiasi altra informazione commerciale relativa al/la Cliente.
- 1.10. Per "**Utente**" si intende il/la Cliente o le persone accreditate dal/la Cliente per avere accesso alle Applicazioni Partoo in relazione alla fornitura dei Servizi.

2. OGGETTO

Le presenti CGV hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle Parti nell'ambito della fornitura dei Servizi.

Partoo potrà adattare o modificare le presenti CGV in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Le CGV applicabili a ciascun Cliente sono quelle in vigore alla Data di sottoscrizione o all'ultima data di rinnovo dell'abbonamento a partire dal momento in cui ha avuto luogo il primo rinnovo.

3. DIRITTI CONCESSI AL CLIENTE

- 3.1. Partoo concede al/la Cliente, per la durata dell'Abbonamento, un diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare le Applicazioni e i Servizi Partoo per le proprie esigenze interne, con esclusione di qualsiasi altro utilizzo. A tutti gli effetti, si precisa che in nessun caso il/la Cliente potrà consentire a terzi di accedere alle Applicazioni Partoo o di utilizzarle per conto di terzi.
- 3.2. Il/la Cliente non potrà in alcun caso: (a) adattare, alterare, modificare, migliorare, tradurre le Applicazioni e/o i Servizi Partoo, creare opere derivate dalle Applicazioni e/o dai Servizi Partoo; (b) effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di ricostruire o ottenere il codice sorgente di tutte o parte delle

Applicazioni e/o dei Servizi Partoo; e (c) salvo espressa autorizzazione scritta, consentire a terzi di accedere o utilizzare le Applicazioni e/o i Servizi Partoo per conto di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di multiproprietà, outsourcing o uffici di assistenza. In deroga a quanto sopra, il/la Cliente può utilizzare e accedere alle Applicazioni e/o ai Servizi Partoo.

4. SERVIZI

- 4.1. Partoo fornirà al/la Cliente l'accesso alle Applicazioni e/o ai Servizi Partoo definiti in base all'abbonamento del/la Cliente, in conformità alle presenti CGV, alle normative applicabili, nonché agli standard, alle pratiche e alle consuetudini generali del settore.
- 4.2. **Sviluppo continuo.** Il/la Cliente riconosce che Partoo può continuamente sviluppare, implementare e offrire innovazioni delle Applicazioni e/o dei Servizi Partoo al/la Cliente sotto forma di nuove caratteristiche, nuove funzionalità e miglioramenti. Di conseguenza, Partoo si riserva il diritto di modificare le Applicazioni e/o i Servizi Partoo in qualsiasi momento, senza che tali modifiche o miglioramenti comportino costi aggiuntivi per il/la Cliente.
- 4.3. **Contenuto del Cliente.** Partoo fornirà i Servizi sulla base delle informazioni e del Contenuto del/la Cliente forniti dal/la Cliente. Il/la Cliente è pertanto tenuto/a a fornire informazioni complete, esaustive, accurate e corrette nei tempi che gli/le saranno comunicati. Il/la Cliente si impegna a fornire esclusivamente informazioni relative alla propria attività. Il/la Cliente concede a Partoo e agli eventuali Partner una licenza mondiale, non esclusiva, perpetua, irrevocabile, esente da royalty, illimitata, sub-licenziabile e irrevocabile per l'utilizzo, la riproduzione, la preparazione di opere derivate, la visualizzazione e la distribuzione del Contenuto del/la Cliente, in ogni caso solo nella misura richiesta da tale Partner. Il/la Cliente è l'unico responsabile delle conseguenze negative che eventuali ritardi o istruzioni del/la Cliente, dei Partner e/o di terzi possono avere sulla fornitura dei Servizi.
- 4.4. **Requisiti minimi.** Il/la Cliente è responsabile della qualità della propria connessione a Internet. A questo proposito, Partoo non può essere ritenuta responsabile della qualità, della velocità o dell'interruzione dei mezzi di comunicazione (in particolare la rete Internet) tra le Applicazioni Partoo e l'infrastruttura tecnica del/la Cliente. In nessun caso Partoo sarà tenuta a sostenere i costi relativi alla sostituzione dei Servizi o a sostituirli. In caso di malfunzionamento delle Applicazioni Partoo, il/la Cliente segnalerà tale malfunzionamento a Partoo al seguente indirizzo e-mail: help@partoo.co
- 4.5. **Sito web del Partner.** Il/la Cliente riconosce e accetta che (i) qualsiasi Contenuto del/la Cliente sarà soggetto agli standard di qualità, ai limiti di caratteri e ad altre politiche di contenuto applicabili del Partner e che tale Contenuto del/la Cliente può essere rifiutato o modificato, in tutto o in parte, da un Partner in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione al fine di rispettare tali politiche; (ii) la posizione, l'aspetto e/o la visualizzazione di qualsiasi Contenuto del/la Cliente può cambiare in qualsiasi momento; e (iii) Partoo non garantisce e non può garantire la visualizzazione di qualsiasi Contenuto del/la Cliente sul Sito Partner.
- 4.6. **Diritti del Partner sul Contenuto del/la Cliente.** Il/la Cliente riconosce che i Servizi richiedono la fornitura di Contenuto del/la Cliente ai Partner per consentirne l'uso e la pubblicazione, e che tali Partner possono richiedere diritti d'uso non esclusivi, perpetui, irrevocabili, privi di royalty e

illimitati, o un sottoinsieme di tali diritti, in relazione al Contenuto del/la Cliente, compresi, ma non solo, i diritti di pubblicare e monitorare tale Contenuto del/la Cliente.

5. IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 5.1. **Protezione dei dati.** Partoo conferma di agire nel pieno rispetto del RGPD europeo (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

A tal titolo, il Fornitore raccoglie tre principali tipologie di Dati, le cui modalità di stoccaggio e di trattamento sono conformi al Regolamento in vigore:

- i. I Dati pubblici, messi a disposizione sulle piattaforme dei Partner (indirizzi delle sedi del/la Cliente, orari, recensioni degli utenti di Internet...)
- ii. I Dati completamente anonimi dei Partner (ad esempio, numero di clic su una scheda Google, numero di chiamate, numero di richieste di itinerario verso il punto vendita)
- iii. Le e-mail e i numeri di telefono degli Utenti, utilizzati per accedere alle Applicazioni Partoo.

Gli Utenti potranno, in qualsiasi momento e in modo semplice, eliminare i propri Dati, facendo richiesta a un utente dotato dei diritti di Admin sull'account interessato (se non ne dispongono in prima persona); oppure scrivendo una e-mail all'indirizzo help@partoo.co.

Ciascuna delle parti resta responsabile delle procedure, dichiarazioni e richieste di autorizzazione previste dalle leggi e dai regolamenti in vigore in materia di trattamenti effettuati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, in particolare quelli previsti dal Regolamento Generale europeo sulla Protezione dei Dati personali 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, e dalla legge francese sull'informatica, i file e le libertà del 6 gennaio 1978 modificata.

- 5.2. **Limitazione di responsabilità.** Fatte salve le disposizioni delle presenti CGV e in particolare del presente articolo 5.2, il Fornitore sarà responsabile, nell'ambito delle condizioni del diritto comune, dei danni di qualsiasi tipo causati da lui o dal suo personale al/la Cliente, al suo personale e alle sue attrezzature.

In deroga a quanto sopra, si conviene espressamente che:

- i. Salvo in caso di frode da parte del Fornitore, la responsabilità contrattuale del Fornitore sarà limitata alla metà (0,5) dell'importo fatturato dal Fornitore al/la Cliente relativo agli ultimi 12 mesi precedenti la data dell'evento che ha dato origine alla richiesta di responsabilità. Il/la Cliente riconosce la validità di questo limite di responsabilità e si astiene dal metterlo in discussione. Questa clausola è una condizione essenziale e determinante dell'impegno del Fornitore, senza la quale il Fornitore non avrebbe offerto i propri servizi al/la Cliente.
- ii. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti che sono all'origine o in conseguenza dei servizi del Fornitore.
- iii. In nessun caso la responsabilità del Fornitore sarà richiesta quando il danno subito dal/la Cliente deriva da colpa, negligenza o omissione del/la Cliente o di un terzo su cui il Fornitore non ha alcun potere di controllo o supervisione.
- iv. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali errori commessi dal/la Cliente nell'utilizzo dei Servizi o per un utilizzo dei Servizi non conforme alle istruzioni del Fornitore.

- v. Il Fornitore è responsabile solo per i compiti espressamente assegnatigli nelle CGV. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile, tra l'altro, del Contenuto del/la Cliente e/o delle informazioni fornite dal/la Cliente, dell'uso di tale Contenuto del/la Cliente e/o delle informazioni o dell'uso fatto dal/la Cliente o da terzi dei risultati dei Servizi forniti da Partoo.
- vi. Il/la Cliente sarà responsabile della prova degli inadempimenti del Fornitore e della non conformità dei servizi forniti alle specifiche descritte nel presente documento.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 6.1. **Autorizzazione amministrativa.** Il/la Cliente si impegna a rispettare, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, le norme legali, regolamentari ed etiche che possono disciplinare l'esercizio della sua professione e/o applicabili all'utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore.
- 6.2. **Fornitura del Contenuto del/la Cliente.** Il/la Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore gli elementi e il Contenuto del/la Cliente descritti nell'Allegato A attraverso le Applicazioni Partoo.
Il/la Cliente si impegna a fare del suo meglio per assistere il Fornitore nel caso in cui quest'ultimo necessiti di ulteriori informazioni per adempiere ai propri obblighi ai sensi delle CGV.
- 6.3. **Legittimità del Contenuto del/la Cliente.** Il/la Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore esclusivamente informazioni lecite, esenti da qualsiasi violazione dell'ordine pubblico, del buon costume o dei diritti di terzi.

7. PREZZO E CONDIZIONI TARIFFARIE

Il/la Cliente si impegna a pagare il Prezzo di Abbonamento secondo le disposizioni che seguono.

- 7.1. **Prezzo dell'abbonamento.** Le tariffe dei Servizi sono dettagliate nella fattura inviata dal Fornitore al/la Cliente (di seguito, "il prezzo dell'abbonamento"). Il pagamento della fattura da parte del/la Cliente costituisce accettazione delle presenti CGV. Tutte le tariffe indicate sono al netto delle imposte, se non diversamente specificato. Le imposte sono a carico del/la Cliente e vengono applicate in conformità alla legislazione in vigore alla data della fattura.
- 7.2. **Modifica del Prezzo dell'abbonamento.** si riserva il diritto di modificare il prezzo dei servizi in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica del prezzo dei servizi sarà notificata al/la Cliente e sarà applicabile a partire dal ciclo di fatturazione successivo, a meno che il/la Cliente non interrompa il suo abbonamento in conformità con i termini dell'articolo 8 del presente documento.
- 7.3. **Condizioni di pagamento.** A scelta del/la Cliente, l'abbonamento annuale viene pagato in un'unica soluzione o in rate mensili.
Se non diversamente indicato nelle fatture inviate al/la Cliente, le fatture devono essere pagate dal/la Cliente contando dal giorno stesso della ricezione, con carta di credito o con addebito diretto.
Qualsiasi ritardo nel pagamento superiore a quindici (15) giorni darà luogo all'applicazione cumulativa, di diritto e senza preavviso, di (i) una penale fissa di quaranta (40) euro e (ii)

interessi di mora calcolati sulla base del triplo del tasso di interesse legale in vigore.

8. DURATA, RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DELL'ABBONAMENTO

- 8.1. **Durata dell'abbonamento.** Se non diversamente concordato per iscritto tra il Fornitore e il/la Cliente, ogni abbonamento ai Servizi viene effettuato con un impegno di dodici (12) mesi (di seguito, il "Periodo di Abbonamento Iniziale") a partire dalla Data di Abbonamento. Al termine del Periodo di Abbonamento Iniziale, l'abbonamento del/la Cliente è automaticamente rinnovabile per tacito accordo per periodi successivi di dodici (12) mesi (ciascuno dei quali è definito "Periodo di Rinnovo"), a meno con un preavviso minimo di trenta (30) giorni prima della scadenza del Periodo di Abbonamento Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso e in conformità alle condizioni di cui all'articolo 8.4.
- 8.2. **Risoluzione per inadempimento di una delle parti ai suoi obblighi.** In caso di inadempimento da parte di una delle Parti di un obbligo sostanziale che non sia stato sanato entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione formale dell'altra Parte che notifica l'inadempimento o gli inadempimenti in questione, l'altra Parte può risolvere di diritto l'abbonamento ai Servizi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 8.3. **Risoluzione senza causa entro i primi 14 giorni.** Senza implicare alcun riconoscimento o accettazione dell'applicazione delle disposizioni del Codice del Consumo alle presenti CGV, Partoo offre al/la Cliente un periodo di quattordici (14) giorni dalla Data di sottoscrizione per recedere dall'abbonamento senza causa. Tale decisione dovrà essere comunicata a Partoo in conformità alle condizioni di cui all'articolo 8.4.
- 8.4. **Procedura di risoluzione del contratto.** Qualora il/la Cliente intenda recedere dal Contratto, dovrà darne comunicazione al Fornitore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via e-mail all'indirizzo help@partoo.co. A seguito della richiesta via e-mail, il/la Cliente dovrà compilare un modulo inviato dal Fornitore. Il Contratto non sarà considerato risolto fino a che il/la Cliente non abbia completato queste due fasi.
In caso di risoluzione del Contratto da parte del Fornitore, quest'ultimo si impegna a inviare al/la Cliente la richiesta di risoluzione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 8.5. **Sospensione dei Servizi.** In qualsiasi momento durante il Periodo di Abbonamento, Partoo si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere l'accesso a tutti o parte dei Servizi o delle Applicazioni Partoo per i seguenti motivi: (a) immediatamente in caso di minaccia alla sicurezza e/o all'integrità tecnica delle Applicazioni e/o dei Servizi Partoo; (b) dopo un periodo di quindici (15) giorni dal ricevimento da parte del/la Cliente di una comunicazione formale da parte di Partoo, in caso di mancato pagamento da parte del/la Cliente di qualsiasi importo dovuto a Partoo ai sensi dei presenti CGV; o (c) in caso di violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile da parte del/la Cliente.

9. RISERVATEZZA

- 9.1. **Informazioni Riservate.** Qualsiasi informazione commerciale, finanziaria o tecnica che non sia di dominio pubblico è considerata di natura riservata. Si precisa, a tutti gli effetti, che i Contenuti del/la Cliente comunicati dal/la

Cliente al Fornitore nell'ambito della fornitura dei Servizi non sono considerati informazioni riservate.

- 9.2. **Obbligo di Riservatezza.** Ciascuna delle parti si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni riguardanti l'altra parte alle quali potrebbe avere accesso nell'ambito del Contratto, indipendentemente dalla modalità di comunicazione di tali informazioni. Ciascuna parte si impegna in particolare a rispettare il carattere riservato dei metodi, delle procedure e delle competenze dell'altra parte di cui potrebbe venire a conoscenza nell'ambito dell'esecuzione delle presenti CGV.

La Parte divulgatrice delle informazioni riservate sarà considerata l'unica titolare di tutti i diritti su tali informazioni riservate. Le parti si impegnano a utilizzare le informazioni, il Contenuto del/la Cliente e i documenti citati nel presente documento solo per l'adempimento dei rispettivi obblighi previsti dalle CGV o su richiesta valida delle autorità competenti.

- 9.3. **Violazione dell'Obbligo di Riservatezza.** In caso di violazione di tale obbligo da una delle parti, l'altra parte potrà recedere dal Contratto alle condizioni definite all'articolo 9 del presente documento. Inoltre, dato il carattere privato delle informazioni e dei Dati che possono essere trasmessi nell'ambito dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, le parti si impegnano a garantire che tali informazioni vengano comunicate nel pieno rispetto di quanto disposto dalla legge francese del 6 gennaio 1978 modificata, nota come legge "Informatica e libertà", e più in generale dalla normativa vigente.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ

- 10.1. **Proprietà dei diritti sulle Applicazioni e sui Servizi Partoo.** Tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi alle Applicazioni e ai Servizi Partoo e a tutte le loro modifiche e miglioramenti (compresa la proprietà di tutti i segreti commerciali, i segreti di fabbricazione, il know-how, i diritti d'autore e i diritti di proprietà intellettuale) sono e rimangono di proprietà esclusiva e assoluta di Partoo. Se il software di terzi è reso disponibile al/la Cliente come parte delle Applicazioni e/o dei Servizi Partoo, il/la Cliente accetta di utilizzare tale software solo in relazione a tali Applicazioni o Servizi Partoo. Il/la Cliente riconosce che gli/le è vietato adattare, alterare, modificare, migliorare, tradurre o creare opere derivate dalle Applicazioni e/o dai Servizi Partoo e fare reverse engineering, disassemblare, tradurre, adattare o ricompilare il software di terzi, e che non tenterà di ottenere o creare il codice sorgente dal codice oggetto di tale software reso disponibile ai sensi delle presenti CGV, a meno che non sia espressamente consentito dalla legge. Il/la Cliente si impegna a non utilizzare le Applicazioni e/o i Servizi Partoo o il software di terzi per scopi o attività illegali.
- 10.2. **Proprietà dei diritti sul Contenuto del/la Cliente.** Il/la Cliente conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi sul Contenuto del/la Cliente e concede a Partoo il diritto di utilizzarlo e riprodurlo ai fini dell'esecuzione dei Servizi. A questo proposito, il/la Cliente è e rimane l'unico/a responsabile dell'accuratezza, della completezza e della legalità del Contenuto del/la Cliente, senza che Partoo ne sia in alcun modo responsabile.

11. GENERALE

- 11.1. **Pubblicità.** Il Fornitore è autorizzato a menzionare la collaborazione con il/la Cliente su qualsiasi mezzo di

comunicazione, durante i colloqui o nell'elenco delle sue referenze commerciali.

- 11.2. **Forza Maggiore.** Il ritardo nell'esecuzione o nell'inadempimento di uno o più obblighi previsti dalle CGV da parte di una delle parti non sarà considerato una violazione delle CGV se il ritardo nell'esecuzione o nell'inadempimento è dovuto a cause di forza maggiore. Per esplicito accordo, la forza maggiore comprende le interruzioni della rete di telecomunicazioni e qualsiasi indisponibilità dovuta a cause al di fuori del controllo del Fornitore. La Parte interessata si impegnerà a informare l'altra Parte il prima possibile alla luce delle circostanze e a riprendere l'esecuzione non appena ragionevolmente possibile. Ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dall'abbonamento se il caso di forza maggiore si prolunga oltre i sessanta (60) giorni, e lo comunicherà all'altra Parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 11.3. **Autonomia delle disposizioni contrattuali.** La rinuncia a qualsiasi disposizione delle CGV o la mancata applicazione di tale disposizione non sarà considerata una rinuncia all'applicazione di qualsiasi altra disposizione o della disposizione in questione in altre circostanze.
- 11.4. **Titoli.** I titoli hanno solo un valore di convenienza. In caso di contraddizione tra il titolo e il corpo dell'articolo, si intende che prevale il corpo dell'articolo.
- 11.5. **L'accordo complessivo.** Les Le CGV costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituiscono tutti i contratti, gli accordi e gli scambi scritti o verbali precedenti e concomitanti. A tutti gli effetti, si precisa che eventuali contratti, condizioni generali di acquisto e altri documenti emessi dal/la Cliente non saranno vincolanti per Partoo e rimarranno privi di effetto.
- 11.6. **Diritto applicabile e Giurisdizione.** Le presenti CGV sono disciplinate dal diritto francese, senza tener conto delle norme di conflitto di leggi. In caso di disaccordo tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti CG, esse si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale. In assenza di un accordo amichevole entro trenta (30) giorni, la controversia sarà di competenza esclusiva del Tribunale commerciale di Parigi, nonostante la pluralità di convenuti o l'introduzione di terzi.

ANNESSO A

Descrizione dei Servizi

Partoo si impegna a supportare il/la Cliente nella fornitura dei Servizi per tutta la Durata dell'Abbonamento, alle condizioni descritte di seguito:

- Verrà programmata una sessione di onboarding per formare il/la Cliente all'uso dei Servizi.
- Il team di assistenza sarà a disposizione del/la Cliente, accessibile online dalle Applicazioni Partoo, via e-mail o telefono ai recapiti indicati nell'email di riepilogo dell'abbonamento.

1. PRESENCE MANAGEMENT

1.1. Diffusione del Contenuto del/la Cliente ai Partner. Il

Fornitore si impegna a trasmettere il Contenuto del/lal Cliente del/la suo/a Cliente ai siti Partner. I Siti Partner possono modificare in qualsiasi momento e liberamente la loro grafica, la politica di visualizzazione e la politica commerciale relativa alla visualizzazione dei contenuti. Il Fornitore non può quindi impegnarsi a un obbligo di risultato per quanto riguarda la visualizzazione di determinati contenuti e del Contenuto del/la Cliente su determinate piattaforme o anche per quanto riguarda la visualizzazione del Contenuto del/la Cliente su un determinato Sito Partner. D'altra parte, il Fornitore si impegna a fare del suo meglio per garantire che il Contenuto del/la Cliente trasmesso dal/la Cliente sia diffuso sui Siti Partner nel più breve tempo possibile.

Il/la Cliente rimarrà l'unico responsabile delle informazioni e del Contenuto del/la Cliente pubblicati sulle pagine pubbliche dei Partner prima, durante e dopo il servizio fornito dal Fornitore. Il/la Cliente manterrà la possibilità di modificare tali informazioni con mezzi propri, seguendo le indicazioni dei Partner. In caso di cessazione dell'abbonamento ai servizi del Fornitore, il Fornitore si impegna a non pubblicare ulteriori informazioni sul/la Cliente e a non degradare/modificare il Contenuto del/la Cliente pubblicato presso i Partner prima della data di cessazione dell'abbonamento del/la Cliente.

1.2. Contenuto del/la Cliente per la diffusione. Il Fornitore si impegna a fare del suo meglio per garantire che i Partner includano il maggior numero possibile di dati forniti dal Cliente, in particolare:

- i. Nome dell'azienda;
- ii. Indirizzo (via e numero civico, codice postale, città, paese);
- iii. Categorie (tipo di attività);
- iv. N° di telefono;
- v. Url del sito web del/la Cliente;
- vi. Orari di apertura;
- vii. Orari eccezionali;
- viii. Fotografie dell'azienda;
- ix. Descrizione dell'azienda o del punto vendita.

1.3. Google Post. Un Google Post è un inserto temporaneo che può essere pubblicato su una scheda Google Business Profile e che consente alle aziende locali di mettere in evidenza alcune delle loro novità (promozioni, eventi...). Se il/la Cliente ha meno di 10 POI, potrà gestire tutti i suoi Google Post dalle Applicazioni Partoo; questi saranno poi automaticamente sincronizzati sulle sue schede Google Business Profile.

2. REVIEW MANAGEMENT

2.1. Recupero delle recensioni del/la Cliente dai siti Partner. Il

Fornitore si impegna a mettere a disposizione del/la Cliente una soluzione di monitoraggio delle recensioni locali che centralizzi le recensioni relative ai suoi punti vendita, pubblicate dagli utenti di Internet sui Siti Partner, in modo che il/la Cliente possa rispondere più facilmente.

I Siti partner possono modificare la loro politica di fornitura di recensioni in qualsiasi momento e liberamente. Il Fornitore non può quindi impegnarsi in alcun obbligo di risultato per quanto riguarda il recupero delle recensioni locali.

2.2. Descrizione del Servizio. Il servizio Review Management include in particolare:

- i. L'invio di un rapporto mensile, settimanale e/o quotidiano (a scelta del/la Cliente)
- ii. La centralizzazione delle recensioni sulle Applicazioni Partoo a cui il/la Cliente avrà accesso
- iii. La gestione degli Utenti per facilitare la presa di conoscenza e la risposta alle recensioni
- iv. La risposta facilitata alle recensioni dalle Applicazioni Partoo.
- v. La definizione di modelli di risposta alle recensioni, riutilizzabili e dinamici

Il programma di monitoraggio delle recensioni importerà le recensioni dai Siti partner almeno ogni 24 ore. I Siti partner possono cambiare la loro politica di fornitura delle recensioni in qualsiasi momento e liberamente. Il Fornitore non può quindi impegnarsi in un obbligo di risultato per quanto riguarda il recupero delle recensioni locali. Tuttavia, il Fornitore si impegna a fare del suo meglio per centralizzare tutte le recensioni sulle Applicazioni Partoo il più frequentemente possibile.

2.3. Modelli di risposta alle recensioni. Il servizio di gestione delle recensioni include la funzione "Modelli di risposta alle recensioni". Quando scrive una risposta, il/la Cliente avrà accesso a modelli predefiniti che potrà modificare liberamente prima di pubblicare la propria risposta. Questi modelli possono essere configurati dal/la Cliente o scelti da un elenco di modelli proposti direttamente da Partoo.

3. REVIEW BOOSTER

3.1. Invito SMS a lasciare una recensione. Il Fornitore si impegna a fornire al/la Cliente una soluzione per incoraggiare i clienti a lasciare una recensione tramite SMS inviati dalle Applicazioni Partoo. Ad oggi, il prodotto Review Booster consente di inviare degli SMS per invitare i clienti a pubblicare una recensione su Google Business Profile. Per impostazione predefinita, l'utilizzo di questo servizio è limitato all'invio di 200 SMS al mese, per punto vendita.

I Siti partner possono modificare la loro politica di invio delle recensioni in qualsiasi momento e a propria discrezione. Il Fornitore non può pertanto impegnarsi a rispettare un obbligo di risultato per quanto riguarda le recensioni pubblicate nelle schede Google Business Profile.

4. MESSAGES

4.1. Gestione dei messaggi istantanei inviati dagli utenti. Il Fornitore si impegna a fornire al/la Cliente una soluzione per la gestione dei messaggi inviati al/la Cliente dagli utenti di internet sui Siti Partner.

I Siti partner possono modificare la loro politica di fornitura dei messaggi in qualsiasi momento e a propria discrezione. Il Fornitore non può pertanto impegnarsi ad assumere alcun obbligo di risultato in relazione ai messaggi inviati da tali Partner.